

## **INFO PRECONTRATTUALI - TERMINI E CONDIZIONI – UTILIZZO SITO WEB [sivola.it](http://sivola.it)**

Gli Utenti che utilizzano i servizi offerti da Si Vola s.r.l. dichiarano espressamente di conoscere e accettare le presenti informazioni precontrattuali e le condizioni generali di contratto. I presenti Termini disciplinano l'utilizzo di [sivola.it](http://sivola.it) e dei Servizi correlati; in ogni caso, l'acquisto dei Pacchetti Turistici resta disciplinato anche dal Contratto di vendita di pacchetti turistici, che si intende qui integralmente richiamato.

Il presente atto rappresenta un accordo legale per quanto quivi di seguito disciplinato in relazione a tutte le informazioni contenute.

Titolare del sito web [sivola.it](http://sivola.it) e dei relativi servizi:

**Si Vola srl**

**Via Gioacchino Rossini n. 20**

**76125 Trani (BT)**

**Italia**

**C.F./P. IVA 08326410720**

**Socio unico**

**Capitale sociale versato: € 1.000.000,00**

**Camera di Commercio di Bari n. REA BA – 619905**

**[sivolasrl@pec.it](mailto:sivolasrl@pec.it)**

**Fondo di Garanzia n. A/229.2626/2/2019/R – con società “Garanzia Viaggi s.r.l.”**

### **Informazioni sul sito web [sivola.it](http://sivola.it)**

Il sito web [sivola.it](http://sivola.it) è un sito dedicato alla presentazione e all'acquisto di viaggi organizzati e consente agli Utenti di:

- verificare le destinazioni e le date disponibili con riferimento ai viaggi presentati dal Titolare su [sivola.it](http://sivola.it);
- inoltrare richieste di contatto al Titolare per ricevere maggiori informazioni sui viaggi presentati;
- concludere l'acquisto di un Pacchetto Turistico.

Le funzionalità fornite ed i servizi offerti dal sito web [sivola.it](http://sivola.it) sono soggette a registrazione obbligatoria.

L'Utente dovrà compilare i vari campi ed i form presenti sul sito comunicando al Titolare, in maniera completa, veritiera e corretta, i dati obbligatori richiesti, accettando integralmente i Termini e la Privacy Policy a cui si rimanda per ulteriori dettagli.

Gli Utenti registrati possono richiedere la cancellazione del proprio account contattando direttamente il Titolare. Con la cancellazione dell'account, l'Utente potrà esclusivamente visitare il sito [sivola.it](http://sivola.it), ma non avrà accesso alle funzionalità aggiuntive che richiedono la registrazione.

Il Titolare si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'account dell'Utente in qualsiasi momento per giustificati motivi.

Il sito web è soggetto a periodiche revisioni ed aggiornamenti.

Per garantire agli Utenti la migliore fruizione possibile del Servizio, Si Vola s.r.l. si riserva il diritto di interrompere il Servizio per necessità di manutenzione o aggiornamento del sistema, informando gli Utenti attraverso aggiornamenti costanti in merito sul sito.

Il Titolare si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezionalità e senza che l'esercizio di tale facoltà possa far sorgere qualsivoglia pretesa di inadempienza o di violazione del presente Contratto, di sospendere il Servizio dandone avviso sul sito.

Qualsiasi sospensione del Servizio imputabile all'Utente non pregiudica il diritto del Titolare a richiedere il risarcimento di ogni danno subito.

Il sito web potrà essere utilizzato dall'Utente esclusivamente per scopi personali e non commerciali. Il contenuto e le informazioni del sito web [sivola.it](http://sivola.it) sono di proprietà di Si Vola s.r.l. o dei suoi fornitori e provider. Ne consegue che l'Utente si impegna, come condizione per l'utilizzo dello stesso, a fare un uso esclusivamente personale e non commerciale, sia direttamente che indirettamente.

Si Vola s.r.l. si riserva, all'occorrenza, il diritto di modificare i termini e le condizioni del presente documento.

### **Contenuti disponibili su [sivola.it](http://sivola.it) – Diritti di proprietà intellettuale**

Ogni contenuto del sito web [sivola.it](http://sivola.it) è coperto da diritto d'autore ed è protetto, pertanto, dalla legge sul diritto d'autore e dalle altre leggi, nazionali ed internazionali, poste a tutela dei diritti di proprietà intellettuale. Il marchio SI VOLA è un marchio commerciale registrato da parte della società Si Vola s.r.l. Le immagini e/o i video presenti sul sito web [sivola.it](http://sivola.it) sono fornite al solo scopo di essere visualizzate e non possono essere salvate o scaricate da parte dell'Utente. L'utilizzo del sito da parte dell'Utente è volto unicamente agli scopi quiivi richiamati nel presente documento.

### **Raccolta dati personali**

Il sito [sivola.it](http://sivola.it) può essere consultato anche senza comunicare alcun dato personale; è necessario, invece, fornire dei dati personali per poter accedere ad alcuni servizi offerti (newsletter, registrazione, acquisto di pacchetto turistico...). In questi casi saranno richieste unicamente le informazioni necessarie per poter attivare il servizio richiesto. Si rimanda, per tale punto, alla informativa privacy presente sul sito. Nel sito [sivola.it](http://sivola.it) vengono, in più, raccolte informazioni relative a indirizzo IP ed altri dati connessi, sempre nel massimo rispetto della normativa privacy. Tali informazioni vengono trattate da Si Vola s.r.l. in forma anonima per fini statistici.

### **Utilizzo dei cookies**

Per maggiori informazioni in merito all'utilizzo dei cookies si rimanda alla informativa presente sul sito web [sivola.it](http://sivola.it).

### **Newsletter**

Si Vola utilizza la newsletter. L'informativa ex art. 13 GDPR ai sensi del Regolamento UE 2016/679 è consultabile sul sito web [sivola.it](http://sivola.it) a cui si rimanda integralmente.

### **Acquisto del Pacchetto Turistico**

L'utilizzo del sito [sivola.it](http://sivola.it) e delle sue funzioni è consentito esclusivamente allo scopo di visionare ed acquistare il pacchetto turistico tra quelli presenti, creati e venduti da Si Vola s.r.l. L'Utente dichiara e garantisce di essere maggiorenne e di avere diritto a stipulare il presente contratto e a utilizzare il sito web secondo quanto stabilito dalle presenti condizioni e secondo quanto previsto dalla Legge vigente. L'Utente deve selezionare tra le opzioni offerte quelle di proprio gradimento e, così, acquistare il Pacchetto Turistico ed effettuare il check-out dopo aver verificato attentamente le informazioni contenute nel riepilogo d'ordine. L'ordine è effettuato mediante la conferma dello stesso ed è subordinato al pagamento del 30% del prezzo totale. La conclusione del processo di acquisto online costituisce sottoscrizione della proposta di acquisto ai sensi delle Condizioni di Vendita. La conclusione del contratto avviene al momento dell'invio della Conferma d'Ordine da parte del Titolare all'indirizzo email fornito dall'Utente.

L'Utente accetta di essere responsabile sotto il profilo finanziario di ogni uso che lo stesso farà del sito web sivola.it (così come dell'uso eventuale del proprio account da parte di terzi). L'Utente dichiara inoltre che tutte le informazioni fornite dallo stesso sono corrette e veritiere. Senza limitazioni, qualsiasi prenotazione speculativa, falsa o fraudolenta o qualsiasi prenotazione in assenza di reale richiesta è proibita. L'Utente dichiara che il sistema di prenotazione di servizi di viaggio del sito sivola.it sarà utilizzato esclusivamente allo scopo di effettuare prenotazioni o acquisti leciti per lo stesso o per persone per conto delle quali l'Utente è legalmente autorizzato ad agire. L'Utente è a conoscenza del fatto che gli potrà essere negato l'accesso al sistema di prenotazione di servizi di viaggio del sito sivola.it a causa di un uso improprio di tale sistema. La prenotazione e l'acquisto di prodotti e servizi turistici effettuati dall'Utente tramite il sito sivola.it sono regolati, altresì, nel contratto di vendita di pacchetti turistici che qui vi si intende integralmente richiamato.

### **Metodi di pagamento**

I dati forniti per il pagamento del pacchetto turistico acquistato sono gestiti direttamente dall'Istituto di credito (titolare del trattamento dei dati). Si Vola utilizza strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in contatto con dati di pagamento – come quelli relativi alla carta di credito – forniti.

### **Diritto di recesso**

Le condizioni inerenti al diritto di recesso esercitabile dall'Utente sono oggetto di approfondita trattazione all'interno della sezione “Condizioni generali contratto di vendita di pacchetti turistici”.

### **Cessione del contratto**

Le condizioni inerenti al diritto di cessione del contratto, con sostituzione del viaggiatore, esercitabile dall'Utente sono oggetto di approfondita trattazione all'interno della sezione “Condizioni generali contratto di vendita di pacchetti turistici”.

### **Polizza assicurativa obbligatoria sempre inclusa “Annullamento viaggi” e “malattia”**

Gli Utenti potranno avvalersi della polizza assicurativa, sempre inclusa in tutti i viaggi organizzati dalla società Si Vola s.r.l., “Annullamento viaggi” e della polizza assicurativa “malattia” in accordo alle condizioni presenti nell'apposita sezione all'interno del sito sivola.it. Si evidenzia che, ai fini del corretto e regolare utilizzo della polizza assicurativa “Annullamento”, è obbligatorio prima saldare il prezzo del pacchetto viaggio acquistato secondo le modalità ed i termini stabiliti all'interno del contratto di vendita di pacchetti turistici agli artt. 7 e 10.

### **Esclusione della responsabilità**

Si Vola s.r.l. declina ogni responsabilità per le eventuali pretese degli Utenti relative all'impossibilità di utilizzare i Servizi e/o il sito sivola.it per qualsiasi ragione. Si Vola s.r.l. non assume responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti agli Utenti per il mancato e/o difettoso funzionamento del sito o delle apparecchiature elettroniche degli Utenti stessi o di terzi. Pertanto, Si Vola s.r.l. non potrà risultare inadempiente alle proprie obbligazioni né responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione dei Servizi o al mancato accesso al sito a causa dell'errato o mancato funzionamento degli strumenti elettronici utilizzati per cause che siano al di fuori del proprio controllo e che non siano conseguenza immediata e diretta, per dolo o colpa grave, dell'attività di Si Vola s.r.l. Conseguentemente, l'Utente riconosce che Si Vola s.r.l. non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile verso l'Utente stesso o verso terzi per la sospensione o l'interruzione dei

propri Servizi e/o del sito. Allo stesso modo, Si Vola s.r.l. non sarà responsabile, a titolo esemplificativo e non esaustivo, di eventuali azioni di hackeraggio e/o clonazione dei dati sensibili del metodo di pagamento utilizzato dall'Utente nell'acquisto del pacchetto turistico.

### **Manleva**

Fermo restando quanto stabilito nella clausola "Esclusione della responsabilità", per i casi previsti nel contratto di vendita di pacchetti turistici in cui viene consentito il recesso, per qualsiasi motivazione ivi addotta, l'Utente riconosce espressamente che tali situazioni non potranno in alcun modo dare diritto a risarcimenti, indennizzi né a qualsiasi altra forma di tutela non espressamente prevista dai Termini o dalle Condizioni di Vendita o dal contratto predetto.

In determinati casi, potrà essere inviata all'Utente una manleva da sottoscrivere inerente alle particolari condizioni di viaggio, stante le peculiari situazioni di disagio dell'attuale periodo.

### **Collegamenti a siti web terzi**

Il Sito web [sivola.it](http://sivola.it) può contenere collegamenti ipertestuali (hyperlink) a siti web gestiti da terzi diversi soggetti doversi da Si Vola s.r.l. Tali collegamenti vengono forniti solo a scopo informativo e dimostrativo in caso di partnership e collaborazioni in essere. In tali casi, si precisa che Si Vola s.r.l. non controlla gli anzidetti siti web e non è responsabile dei relativi contenuti o del loro utilizzo.

### **Liberatoria per utilizzo di Immagini foto e riprese audio/video**

L'Utente, una volta effettuata la registrazione, autorizza la società Si Vola s.r.l., a titolo gratuito, anche a i sensi degli artt. 10 e 320 c.c. e degli artt. 96 e 97 Legge n. 633/1941, Legge sul diritto di autore, ad utilizzare le fotografie, le immagini, le riprese e le registrazioni audio/video realizzate durante le iniziative, gli eventi ed i viaggi organizzati dalla suddetta società, per le attività di divulgazione, comunicazione, promozione, marketing, anche per uso advertising, che verranno poste in essere dal Titolare. La predetta autorizzazione implica la concessione di una licenza non esclusiva, senza limiti di durata e di estensione territoriale, trasferibile a terzi e include i diritti di cui agli artt. 12 e segg. della Legge 633/1941, compresi a titolo esemplificativo e non esaustivo il diritto di pubblicazione, di riproduzione in qualunque modo e forma, di trascrizione, di montaggio, di adattamento, di elaborazione, di riduzione, di comunicazione e distribuzione al pubblico, comprensivo di diritti di proiezione, trasmissione e diffusione mediante internet, terminali mobili, voip, canali digitali, social network e quant'altro in relazione all'evoluzione informatica/tecnologica, anche in versione riassuntiva e/o ridotta, con qualsiasi mezzo tecnologico, di conservazione dei materiali in qualsiasi forma e su qualsiasi supporto tecnologico noto o di futura invenzione.

L'Utente dichiara espressamente di essere pienamente soddisfatto e di non aver nulla a che pretendere per nessuna ragione o titolo dal Titolare, dai suoi cessionari e/o aventi causa e/o in genere da chiunque utilizzi e sfrutti le immagini, foto e riprese audio/video.

In ogni caso, il Titolare non farà uso delle Immagini in contesti o con modalità che pregiudicano l'onore, la reputazione e il decoro dell'Utente ritratto e/o ripreso.

La presente liberatoria potrà essere revocata in ogni tempo con comunicazione scritta da inviare a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo: [info@sivola.it](mailto:info@sivola.it) o all'indirizzo pec [sivolasrl@pec.it](mailto:sivolasrl@pec.it).

L'Utente dichiara, inoltre, di aver letto in ogni sua parte l'informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e di manlevare sostanzialmente e processualmente Si Vola s.r.l. e di mantenerla indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo e spesa, anche di natura legale, derivanti o in qualsiasi modo collegati a pretese o contestazioni di terzi relativi all'utilizzazione dei materiali da parte di Si Vola s.r.l., vietando, in ogni caso, qualsiasi

utilizzazione dei materiali che possa arrecare pregiudizio all'onore, alla reputazione, al decoro ed alla dignità della persona ritratta, ripresa o registrata.

### **Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni relative alla società Si Vola s.r.l. devono essere inviate utilizzando le informazioni di contatto indicate nel Contratto.

### **Inefficacia e Nullità Parziale**

Nel caso in cui una qualsiasi clausola del presente documento dovesse risultare nulla, non valida o inefficace, la suddetta clausola sarà eliminata mentre le restanti resteranno pienamente valide ed efficaci.

### **Legge applicabile e Foro competente**

I Termini e l'acquisto del pacchetto di viaggio e tutte le controversie in merito alla loro esecuzione, interpretazione e validità sono soggetti alla legge italiana, alla giurisdizione dello Stato italiano e alla competenza del Tribunale previsto per legge. L'Utente prende visione della presente clausola e ne accetta espressamente il suo contenuto.

### **Risoluzione delle controversie online per i consumatori**

La Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie per i consumatori residenti in Europa. L'anzidetto strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante dal contratto di vendita di pacchetti turistici sottoscritto online con il Titolare. Ne discende che, qualora fossi un consumatore europeo, potresti usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con il Titolare. Per maggiori informazioni, si consiglia di visionare quanto previsto dalla Normativa vigente in questione.