



Informativa sul Trattamento dei Dati Personali per i Clienti (ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR)

Gentile Cliente,

Sivola S.r.l. pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali dei propri clienti. Con la presente informativa desideriamo fornirLe una visione chiara e trasparente di come raccogliamo, utilizziamo e proteggiamo i Suoi dati in relazione ai servizi di viaggio da Lei richiesti.

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è: **Sivola S.r.l.**

Sede Legale: Via Pietro Andrea Saccardo 9, 20134 Milano

P.IVA: 08326410720

Email: privacy@sivola.it

PEC: sivolasrl@pec.it

Telefono: +39 0883 1848820

2. Categorie di Dati Personali Trattati

Per fornirLe i nostri servizi, trattiamo le seguenti categorie di dati personali:

- **Dati anagrafici e di contatto:** nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo, email, numero di telefono.
- **Dati del documento di viaggio:** numero, data di emissione/scadenza e autorità di rilascio di passaporto o carta d'identità.
- **Dati relativi al viaggio:** codici di prenotazione (PNR), itinerari, preferenze, numeri frequent flyer.
- **Dati economici e di pagamento:** coordinate bancarie, dettagli delle transazioni (non trattiamo i dati completi della Sua carta di credito, che sono gestiti in sicurezza dai provider di pagamento).
- **Categorie Particolari di Dati (Art. 9 GDPR):** Dati da Lei volontariamente forniti che possono rivelare il Suo stato di salute (es. necessità di assistenza speciale, allergie, richiesta di trasporto farmaci) o le Sue convinzioni religiose (es. richiesta di pasti speciali come kosher o halal).
- **Dati di navigazione:** Indirizzo IP e altri dati relativi alla Sua navigazione sul nostro sito web, trattati secondo la nostra Cookie Policy.
- **Immagini:** Fotografie e/o riprese video realizzate durante i nostri viaggi.

3. Finalità del Trattamento e Base Giuridica

I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

Finalità	Base Giuridica
-----------------	-----------------------



<p>A) Gestione del rapporto contrattuale e fornitura dei servizi di viaggio: Dalla richiesta di preventivo, alla prenotazione, alla gestione del pagamento, all'invio dei documenti di viaggio, fino all'assistenza prima e durante il viaggio.</p>	<p>Esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta.</p>
<p>B) Adempimento di obblighi legali: Per la gestione degli aspetti contabili, fiscali (es. fatturazione) e di pubblica sicurezza (es. comunicazione dei dati degli alloggiati, ove richiesto).</p>	<p>Obbligo di legge.</p>
<p>C) Gestione di richieste particolari e tutela degli interessi vitali: Per organizzare servizi che rispondano a Sue esigenze specifiche (es. assistenza per mobilità ridotta, diete particolari) o per fornire assistenza in caso di emergenze sanitarie durante il viaggio.</p>	<p>Consenso esplicito da parte Sua per il trattamento di categorie particolari di dati. In caso di emergenza, la base può essere la salvaguardia dei Suoi interessi vitali.</p>
<p>D) Gestione di reclami e miglioramento del servizio: Per gestire eventuali reclami e per analizzare i feedback raccolti al fine di migliorare la qualità dei nostri viaggi.</p>	<p>Esecuzione del contratto (per i reclami) e Legittimo interesse del Titolare (per il miglioramento dei servizi).</p>
<p>E) Invio di newsletter e comunicazioni promozionali: Per tenerLa aggiornata sulle nostre nuove destinazioni, offerte speciali ed eventi, tramite email e/o telefono (WhatsApp\SMS)</p>	<p>Consenso da parte Sua.</p>
<p>F) Realizzazione di materiale promozionale (foto e video): Per utilizzare fotografie e/o riprese video realizzate durante il viaggio per promuovere le nostre destinazioni sui canali social, sul sito web e altro materiale promozionale.</p>	<p>Consenso da parte Sua (con facoltà di revoca semplificata).</p>
<p>G) Comunicazioni durante il viaggio tramite Gruppo WhatsApp: Per garantire una comunicazione rapida ed efficace per questioni organizzative e di servizio durante il viaggio. L'adesione al gruppo WhatsApp è su base volontaria, anche se fortemente consigliata per motivi organizzativi. Gli utenti vengono informati che il loro nome e numero saranno visibili agli altri partecipanti. La chat viene utilizzata solo per comunicazioni di</p>	<p>La base giuridica è l'esecuzione del contratto</p>



servizio relative al viaggio	
H) Attività di Profilazione: Per analizzare le Sue preferenze di viaggio, lo storico degli acquisti e i Suoi interessi al fine di elaborare un profilo individuale o di gruppo. Questo ci permette di inviareLe comunicazioni personalizzate e proporreLe itinerari o servizi in linea con i Suoi gusti e le Sue abitudini di consumo.	Consenso esplicito da parte Sua.

4. Natura del Conferimento dei Dati

Il conferimento dei dati per le finalità A) e B) è obbligatorio. Un Suo eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità di dare seguito al contratto e fornirLe i servizi di viaggio.

Il conferimento dei dati per le finalità C), E), F) e H) è facoltativo e basato sul Suo consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare i servizi principali.

5. Categorie di Destinatari dei Dati

Per l'erogazione dei servizi richiesti, i Suoi dati personali saranno oggetto di **comunicazione e cessione a soggetti terzi** che operano in qualità di Titolari autonomi o Responsabili del trattamento. Tale trasferimento è strettamente necessario per la finalizzazione del pacchetto turistico. Nello specifico, i dati saranno trasmessi a:

- **Fornitori della catena turistica:** Compagnie aeree, strutture alberghiere, compagnie di trasporto locali, noleggiatori, guide turistiche e corrispondenti locali. La trasmissione a questi soggetti è indispensabile per l'erogazione della prestazione.
- **Partner commerciali e tecnici:** Compagnie assicurative (per l'attivazione delle polizze), fornitori di servizi accessori ed esperienze in loco.
- **Autorità competenti:** Ambasciate, consolati o enti governativi per l'ottenimento di visti o permessi di ingresso.
- **Soggetti autorizzati:** Nostro personale interno e consulenti esterni (es. commercialista, legali, fornitori di servizi IT e piattaforme di gestione clienti)

6. Trasferimento dei Dati all'Estero

Se la destinazione del Suo viaggio è situata al di fuori dello Spazio Economico Europeo (UE), il trasferimento dei Suoi dati personali (es. nome, dati del passaporto) a destinatari situati in tali Paesi (es. hotel, compagnia aerea locale) è necessario per l'esecuzione del contratto di viaggio. Ci impegniamo a trasferire solo i dati strettamente indispensabili per la fornitura del servizio.

7. Periodo di Conservazione dei Dati

Conserviamo i Suoi dati per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono



stati raccolti:

Dati contrattuali e fiscali: 10 anni dalla conclusione del viaggio.

Copie dei documenti di viaggio: cancellate entro 3 giorni (72 ore) dal Suo rientro.

Dati per finalità di marketing (Finalità E): fino a revoca del Suo consenso, e comunque non oltre 24 mesi dalla Sua ultima interazione con noi.

Dati per finalità di profilazione (Finalità H): I dati relativi al dettaglio degli acquisti e alle Sue preferenze saranno conservati per **12 mesi** dalla registrazione, salvo revoca anticipata del consenso.

Dati per finalità promozionali (immagini - Finalità F): fino a revoca del Suo consenso.

8. I Suoi Diritti

In qualità di interessato, Lei ha il diritto di (art. 15-22 GDPR):

- Accedere ai Suoi dati e chiederne una copia.
- Chiedere la rettifica dei dati inesatti.
- Ottenere la cancellazione dei Suoi dati ("diritto all'oblio"), ove ne ricorrano i presupposti.
- Chiedere la limitazione del trattamento.
- Opporsi al trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare.
- Revocare il consenso in qualsiasi momento.
- Proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante per la Protezione dei Dati Personali).

9. Modalità di Esercizio dei Diritti

Potrà esercitare i Suoi diritti in qualsiasi momento inviando una comunicazione ai contatti del Titolare indicati al punto 1.